

## Termini e Condizioni

---

La vendita relativa ad un negozio internet, si definisce in base al Regolamento del negozio internet stesso. Il cliente è tenuto ad informarsi riguardo al Regolamento, prima di effettuare un ordine. Effettuare un ordine, pertanto, significa accettare le condizioni del Regolamento. UP LOGISTIC – SOCIETA' A RESPONSABILITA' LIMITATA – VIA C.BATTISTI 106, 25018 MONTICHIARI (BS), iscritta nel Registro Imprese Nr. REA BS 543149, C.F. e P.IVA 03544290988.

Il negozio internet, condotto dalla ditta Up Logistic Srl, si riserva il diritto di cambiare parzialmente o totalmente il Regolamento di vendita, in qualsiasi momento, senza obbligo di preavviso. I clienti che abbiano già effettuato l'ordine, al momento di eventuali dettamenti, non sono tenuti a rispettarli.

Effettuando ordini nel negozio internet di Up Logistic Srl, il cliente accetta automaticamente il relativo Regolamento. Pertanto, l'accettazione dello stesso, significa dare consenso al ricevimento di materiali pubblicitari, quali, ad esempio, informazioni su nuovi prodotti, ecc.

### **Regolamento Del Negozio Internet Di Up Logistic Srl**

Utenti che compiano acquisti presso il negozio internet di Up Logistic Srl, dichiarano di aver compiuto i 18 anni di età, e pertanto abbiano raggiunto la maggior età, anche dal punto di vista giuridico.

01 – Il negozio internet di Up Logistic Srl, effettua vendita della sua merce, in base a ordini ricevuti via internet, e/o telefonici. Il negozio internet rimane aperto 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno, pertanto, gli ordini possono essere effettuati in qualsiasi momento dell'anno.

02 – La vendita, prevede prodotti nuovi, non usati, e privi di difetti fisici e legali.

03 – Tutti i prodotti commercializzati dal nostro negozio internet, si trovano fisicamente presenti nel nostro magazzino, la loro disponibilità, tuttavia, può subire variazioni, senza che ne risulti obbligo di informazione preventiva.

### **Prezzi**

04 – Tutti i prezzi sono indicati in euro. Assieme alla descrizione completa del singolo articolo, viene indicato il relativo prezzo alla vendita. Tale prezzo si intende già comprensivo di IVA. Il prezzo indicato, inoltre, è valido dal momento dell'ordine effettuato dal cliente, fino alla ricezione e pagamento da parte del cliente.

05 – In caso di prodotti offerti in promozione, oppure segnalati come "offerta promozionale", l'ordine di acquisto si riferisce al momento della conferma dell'ordine stesso, effettuata dal sistema elettronico di ricevimento ordini. La quantità di merce in promozione, o in "offerta promozionale" è limitata. I prezzi relativi a prodotti in promozione, o in "offerta promozionale", si ritengono validi solo ed esclusivamente per il periodo indicato e ben specificato. Il cliente non può richiedere il rimborso della differenza tra il prezzo di un

prodotto in promozione e/o in “offerta promozionale”, ed il prezzo standard, qualora abbia effettuato l’ordine una volta scaduto il periodo indicato per la durata dell’offerta di prodotto in promozione e/o in “offerta promozionale”.

Tutti i prezzi indicati, a prescindere dal fatto che si riferiscano a prezzi standard, o relativi a prodotto in promozione e/o “offerta promozionale”, si intendono sempre esclusi dalle spese di trasporto e consegna.

## **Ordini**

06 – L’ordine del prodotto, si effettua tramite il modulo apposito, appropriatamente e completamente compilato sulla pagina internet relativa al prodotto stesso.

07 – Gli ordini possono essere effettuati da persone che abbiano raggiunto la maggior età, e che compilino il modulo internet, fornendo tutti i dati necessari per la realizzazione ed il buon fine della transazione.

08 – Ogni ordine effettuato dal cliente, viene confermato tramite invio di e-mail recante la conferma della relativa accettazione.

09 – Il negozio internet, si riserva il diritto di verifica dell’ordine. Nel caso di impossibilità di contatto con il cliente che abbia effettuato l’ordine medesimo, o della verifica dei dati in esso contenuti, il negozio internet si riserva il diritto di sospendere e/o annullare la realizzazione dell’ordine medesimo.

10 - La fattura che conferma l'acquisto si trova nel pacco di spedizione insieme al prodotto. A richiesta del cliente, la conferma può essere anche inviata sulla posta elettronica.

11 - Inoltre, accettando il presente regolamento, l'acquirente si impegna ad emettere ed inviare una correzione elettronica della fattura all'indirizzo e-mail indicato nell'ordine.

12 - Di conseguenza, l'acquirente accetta che la fornitura della correzione della fattura all'indirizzo e-mail indicato nell'ordine equivale alla conferma della sua ricezione.

## **Spedizione E Consegna Prodotto**

13 – Il negozio internet realizza gli ordini ricevuti entro le ore 14.00 dei giorni che vanno dal lunedì al venerdì, festivi esclusi, nell’arco di 48 ore di giorni lavorativi, escluse determinate zone, dove la realizzazione si effettua in 72/96 ore, sempre dei giorni lavorativi. In caso di difficoltà di rispettare tale realizzazione, il cliente sarà avvisato via e-mail. Per “realizzazione”, si intende la spedizione del prodotto al cliente che ne abbia fatto l’ordine.

14 – I costi di spedizione in Italia, attualmente, variano dai 10,00 ai 12,00 euro, a seconda della modalità di pagamento, scelta dal cliente al momento dell’ordine. Per il pagamento in modalità “contrassegno”, attualmente il costo è di euro 12,00, mentre, per la modalità di pagamento “PayPal” e/o Bonifico Bancario, il costo attuale, è di euro 10,00. Relativamente al

pagamento tramite Bonifico Bancario, i prodotti saranno spediti, una volta che il pagamento sia stato notificato dall'Istituto di Credito del negozio internet, al negozio internet stesso. Le spedizioni dei prodotti, vengono eseguite solo ed esclusivamente tramite corriere.

15 – Il negozio internet non è responsabile di eventuali danneggiamenti e/o smarrimenti provocati dalla ditta corriere che effettua il trasporto. Nel caso in cui, il cliente scelga una ditta corriere diversa da quella normalmente utilizzata dal negozio internet, il negozio internet stesso declina qualsiasi tipo di responsabilità relativa a qualsiasi tipo di danno e/o smarrimento prodotto che ne possano derivare.

16 – Il trasporto e la consegna effettuati al di fuori dei confini nazionali, vengono effettuati sempre e solo esclusivamente da parte di ditte corriere. Il negozio internet, non si fa carico di responsabilità per eventuali mancate consegne causate dai clienti (mancato contatto pre-consegna, mancata presenza di persone preposte al ricevimento prodotto, al momento della consegna, errato indirizzo di consegna, etc etc), o per responsabilità imputabili alle ditte corriere che effettuano il trasporto e la consegna, oppure per l'eventuale trattenimento del prodotto da parte degli organi di controllo competenti (Uffici Doganali e/o di Pubblica Sicurezza). La ditta corriere, effettua diversi tentativi di consegna del prodotto al cliente, all'indirizzo indicato dal cliente stesso. Se tale consegna non dovesse concretizzarsi, per motivi come quelli sopra elencati, la consegna stessa viene considerata come eseguita. Il costo di consegna, su territorio extra nazionale, attualmente, varia dai 10,00 ai 25,00 euro.

### **Resi E Reclami**

17 – Il negozio internet, accetta denunce di resi, ed in più, fornisce informazioni relative al prodotto in forma orale, scritta, tramite posta o moduli elettronici.

18 – Nell'effettuare un reclamo, oppure richiesta di rimborso, si rende indispensabile fare riferimento al numero dell'ordine e fornire i dati identificativi del cliente.

19 – Il negozio internet ha 14 giorni lavorativi di tempo, per verificare il prodotto reso, oppure la denuncia, dalla data di ricevimento del modulo elettronico (o inviato via posta), completo di tutti i dati richiesti. La risposta viene inviata nella stessa forma in cui è pervenuta la denuncia e/o il reso.

20 – Il reso è attuabile solamente in caso di adempimento di tutte le condizioni richieste nel Regolamento.

21 – Il cliente ha l'obbligo di rispedire le confezioni e il prodotto assieme alla Ricevuta Fiscale, comprovante l'acquisto del prodotto, ed il modulo di reso, debitamente e completamente compilato dal cliente, entro i 90 giorni di calendario, dalla data d'acquisto.

22 – I reclami sono accettati telefonicamente al numero **(+39) 09 241 780 064** e per iscritto all'indirizzo:

**Up Logistic srl**  
**VIA C.BATTISTI 106**  
**25018 Montichiari (Bs)**

23 – L'importo rimborsabile, si intende il costo del prodotto, al momento in cui è stato ordinato e pagato, dedotto del costo di spedizione , e dei costi operativi, cioè i costi legati alla preparazione della spedizione dei prodotti stessi.

24 – Dopo l'accettazione dei motivi del reso, l'importo rimborsabile sarà inviato, tramite bonifico bancario, sul codice IBAN riportato sul modulo di rimborso, entro 14 giorni lavorativi.

### **Diritto Di Recesso**

25 – I prodotti resi devono essere spediti unitamente alla Dichiarazione Di Recesso Dell'Acquisto, all'indirizzo indicato al punto 19 del presente Regolamento. Il cliente che si avvale del Diritto Di Recesso, ha l'obbligo di rispedire i prodotti intatti , secondo alla Direttiva 2011/83/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 25 ottobre 2011, sui diritti dei consumatori, recante modifica della direttiva 93/13/CEE del Consiglio e della direttiva 1999/44/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio e che abroga la direttiva 85/577/CEE del Consiglio e la direttiva 97/7/CE del Parlamento europeo e del Consiglio Testo rilevante ai fini del SEE.

26 – Nel caso di Recesso Dell'Acquisto, il negozio internet effettuerà il rimborso per i prodotti e le spese di spedizione sostenute dal cliente, entro 14 giorni lavorativi, come descritto nel Regolamento, al punto "Resi E Reclami".

27 – Il negozio internet, non invia denaro tramite vaglia postali e/o corrieri, ma solo ed esclusivamente tramite Bonifici Bancari.

### **Modalità Di Pagamento**

28 – Il negozio internet, offre tre diverse formalità di pagamento :

1 – pagamento in contrassegno ; Il cliente pagherà al corriere l'importo totale dovuto, al momento del ritiro della spedizione.

2 – pagamento tramite Bonifico Bancario ; il pagamento avviene dopo aver effettuato l'ordine, e dopo aver ricevuto la conferma dell'ordine stesso, con le coordinate bancarie sulle quali effettuare il Bonifico.

La spedizione dei prodotti, avviene dopo il ricevimento del pagamento stesso sul conto del negozio internet.

3 – Pagamento tramite carta di credito ; Il negozio internet accetta le carte Visa e Mastercard nonché PayPal. La somma relativa alla transazione, viene addebitata sulla carta del cliente, al momento dell'accettazione dell'ordine da parte del negozio internet, comunicata al cliente via email.

### **Resi E Sovrapagamenti**

29 – Nei casi in cui, il negozio internet si trovi nella condizione di rimborsare il cliente, questa operazione viene effettuata entro 14 giorni lavorativi dalla data in cui il negozio internet conferma la validità dell'operazione di rimborso. Il rimborso si effettua tramite Bonifico Bancario, sulle coordinate bancarie indicate dal cliente sul modulo di richiesta, regolarmente inviato al negozio internet, debitamente e completamente compilato.

30 – Nel caso in cui, il cliente abbia effettuato il pagamento tramite Carta di Credito o PayPal, il rimborso viene effettuato sulle coordinate bancarie delle carte di Credito medesime o PayPal.

In caso di pagamento effettuato tramite Bonifico Bancario, il rimborso verrà effettuato sul numero di conto dal quale è arrivato il pagamento.

Qualora il cliente abbia pagato in modalità "contrassegno", il rimborso verrà effettuato accreditando l'importo dovuto, sulle coordinate bancarie che il cliente avrà indicato sul modulo di rimborso e/o Diritto Di Recesso, debitamente e completamente compilato.

31 – Il negozio internet si riserva il diritto di verificare l'identità del cliente che abbia fatto richiesta di rimborso. Il negozio internet non è responsabile per il ritardato e/o mancato rimborso, qualora il cliente non abbia indicato, o indicato in maniera non corretta, le coordinate bancarie sulle quali effettuare il rimborso medesimo, o altre informazioni necessarie all'espletamento del rimborso stesso.

32 - In caso di spedizioni fuori dall'UE, l'ufficio doganale può richiedere un dazio, con un costo che sarà relativo al paese nel quale va effettuata la consegna. Tale spesa aggiuntiva dovrà essere provveduta dal cliente, per poter ricevere l'ordine

### **Sicurezza E Trattamento Dati**

33 – Il conferimento di tutti i dati personali è facoltativo. Essi sono destinati esclusivamente a Up Logistic Srl, sono limitati al minimo necessario e servono solo per identificare gli acquirenti e il corretto svolgimento del processo di realizzazione degli ordini. Ogni cliente ha il diritto di controllare i dati che lo riguardano, correggerli o cancellarli, nonché tutti i diritti derivanti dalla legge in vigore.

34 - I dati personali sono protetti in conformità alla normativa in vigore al fine di impedirvi l'accesso da parte di terzi.

35 – In caso di ulteriore consenso da parte del Cliente, i dati personali saranno trattati dal Negozio al fine di informare il Cliente su nuovi prodotti, promozioni e servizi disponibili nel Negozio.

36 a – In caso di ulteriore consenso da parte del Cliente, i dati personali potranno essere conferiti per il trattamento ad altro soggetto indicato nel consenso, affinché il Negozio possa ottenere informazioni sulla soddisfazione del Cliente in merito al prodotto o servizio offerto dal Negozio.

37 – I Clienti del Negozio hanno il diritto di accedere ai propri dati personali, di correggerli e di richiederne la cancellazione.

### **Regole Per L'Utilizzo Dei Cookie**

Nel testo delle regole sottoindicate, utilizziamo il termine "cookie", in relazione ai cosiddetti "biscottini" ed altre tecnologie simili a queste, quali sono diventati l'oggetto della direttiva WE, riguardante la privacy oer i collegamenti elettronici.

#### **1 – Cosa Sono I File Cookies ?**

File cookies, cioè biscottini, rappresentano piccoli files dati, i quali browser compaiono in computer, oppure altri strumenti dell'utente. Questi files facilitano al browser il navigare sulle pagine internet, ma da sole, non raccolgono alcuna informazione contenuta nel computer, nemmeno i files. Memorizzati sull'hardware, i cookies possono facilitare l'utilizzo del browser, grazie al miglior adattamento dei servizi, alle necessità dell'utente. Al fine di tutelare la privacy dell'utente medesimo, il browser facilita l'accesso alla pagina internet tramite i cookies, quali siano già stati ricevuti dal cliente.

#### **2 – Per Quale Motivo Utilizziamo I Files Cookies ?**

Utilizziamo i cookies, per comprendere meglio il modo in cui gli utenti utilizzano il contenuto delle nostre pagine. Questo ci permette di adeguare i nostri servizi alle loro necessità individuali, ed aumentare la facilità ed il livello di consultazione delle nostre pagine. I files cookies, memorizzano il tipo di browser utilizzato dal cliente, ed il programma dallo stesso utilizzato nel suo computer. Memorizzano inoltre, le preferenze dell'utente, ad esempio la lingua preferita, o il Paese di preferenza. Vengono utilizzate come impostazioni preferite e sotntese dall'utente, e vengono usate durante i successivi accessi sulle nostre pagine.

Det cookies, inoltre, facilitano il grado di valutazione delle pagine e la compilazione di moduli con eventuali commenti.

#### **3 – Quali Sono I Tipi Di Cookies ?**

##### **Strettamente Necessari Cookies**

Sono questi cookies indispensabili all'utente per navigare sulle pagine internet ed utilizzare le relative funzioni. Senza di loro, non sarebbe possibile di effettuare registrazione e login. Tali files

cookies, non memorizzano alcuna informazione relativa all'utente, le quali, potrebbero essere utilizzate per motivi di marketing, e nemmeno memorizzano le pagine visitate.

### **I Files Cookies Migliorano L'Efficienza**

Sono i cookies, che raccolgono l'informazione di come l'utente utilizza le pagine internet. Non memorizzano informazioni che possano identificare l'utente, e tutti i dati raccolti, restano anonimi. Servono pertanto, ad aumentare l'efficacia del funzionamento delle pagine internet.

### **I Cookies Funzionali**

Sono i cookies che memorizzano le scelte fatte dall'utente (ad esempio, la lingua preferita), e che danno la possibilità di adattare la pagina visitata alle necessità dell'utente. Servono per ricordare cambiamenti relativi a grandezza e tipo dei caratteri. Sono inoltre utili per guardare film o per lasciare commenti sui blogs. Le informazioni raccolte, rimangono anonime, e non possono adattarsi ad ulteriori pagine visitate dall'utente.

### **Cookies Per Annunci Mirati**

Sono dei files cookies, utilizzabili per la presentazione di pubblicità, oppure informazioni adeguate all'utente ed ai suoi interessi. Tali tipi di cookies, possono essere collegati ad altri servizi internet, come, ad esempio, social networks.

### **File Temporanei E Permanenti**

I quattro tipi di files sopraindicati, si dividono a loro volta, in temporanei (della sessione files cookies) e permanenti. I cookies di sessione raccolgono informazioni dell'attività dell'utente, unicamente durante una sessione di utilizzo internet. Tale sessione ha inizio nel momento dell'apertura di una specifica pagina internet e termina con la sua chiusura. La chiusura della pagina visitata, elimina i files di cookies. I files permanenti, sono quei files di cookies che rimangono memorizzati nel browser per un determinato periodo. Vengono automaticamente attivati mentre si accede ad una specifica pagina internet, precedentemente visitata.

### **4 – Come Bloccare E/O Eliminare I Cookies ?**

Se l'utente deciderà di non gradire l'utilizzo dei cookies, potrà eliminarli facilmente dalla cartella dei files cookies presente nel browser utilizzato. E' possibile inoltre modificare i parametri del browser, in modo da bloccare i files cookies, oppure mandare un messaggio di avvertimento, prima di salvarli. Le informazioni dettagliate al riguardo, si possono trovare nel menu di ogni browser.

Nel caso in cui, l'utente decida di bloccare la funzione dei files cookies, e decida di consultare i nostri server, alcune funzioni potrebbero funzionare in modo non corretto.

### **Domande**

Tutti i clienti, possono contare sul nostro aiuto, nonché sul nostro servizio. Per tutte le eventuali domande, suggerimenti e proposte, vi preghiamo di utilizzare l'indirizzo email che riceverete al momento della conferma dell'ordine, sempre presente sulla e-mail che vi verrà inviata.